

## Zásady práce s Vašimi údaji



Jsme společnost PPCguru.cz s.r.o. (správce osobních údajů)

se sídlem 757 01 Poličná 385,  
IČO 24305618,  
zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 80406 vedeném u krajského soudu v Ostravě,  
e-mail: info@trofeo.cz,  
telefon: 608 200 911.

Provozujeme e-shop na webových stránkách [www.Trofeo.cz](http://www.Trofeo.cz).

Pro poskytování prodeje zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

Zpracování osobních údajů může probíhat také na základě oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), zejména za účelem ochrany právních nároků a zabezpečení webových stránek.

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

## I. Zpracování osobních údajů

### A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, email, telefon, informace o zboží.

#### Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

#### Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

#### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 1 rok od naší poslední komunikace.

## **B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu**

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, email, telefon.

### Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací).

### Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

## **C. Newslettery (obchodní sdělení)**

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

### Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pět let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: [info@trofeo.cz](mailto:info@trofeo.cz).

Každý e-mail obsahuje odkaz pro jednoduché odhlášení z odběru.

## II. Kdo se k datům dostane?

Osobní údaje mohou být zpřístupněny dalším zpracovatelům, kteří pro nás zajišťují technický provoz služeb, marketingové nástroje nebo analytické služby. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnosti podílející se na expedici zboží Česká pošta, s. p.
- společnosti podílející se na expedici plateb Fio banka, a.s.
- poskytovatel e-mailingové služby Ecomail.cz, s.r.o.
- marketingová agentura PPCguru.cz s.r.o.

Osobní údaje zpracováváme primárně na území Evropské unie.

Někteří naši zpracovatelé mohou přenášet osobní údaje mimo Evropskou unii, zejména do USA. V takových případech dochází k přenosu na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

## III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese [info@trofeo.cz](mailto:info@trofeo.cz), nebo zavolejte na telefonní číslo 608 200 911.

## IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Cookies nejsou používány k identifikaci konkrétní fyzické osoby bez jejího souhlasu.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Nezbytné cookies zpracováváme na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Analytické a marketingové cookies zpracováváme pouze na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Souhlas se zpracováním cookies můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím nastavení cookies na našich webových stránkách.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

| Technický název     | Vydavatel            | Účel o popis cookies                                 | Doba trvání |
|---------------------|----------------------|--|-------------|
| <b>Nezbytné</b>     |                      |  |             |
| PHPSESSID           | trofeo.cz            | Udržuje relaci uživatele mezi jednotlivými stránkami | relace      |
| cookie_consent      | trofeo.cz            | Ukládá souhlas uživatele s cookies                   | 6 měsíců    |
| cart                | trofeo.cz            | Uchovává obsah nákupního košíku                      | 7 dní       |
| csrf_token          | trofeo.cz            | Ochrana proti CSRF útokům                            | relace      |
| <b>Analytické</b>   |                      |  |             |
| _ga                 | Google LLC           | Rozlišuje uživatele pro statistiky návštěvnosti      | 2 roky      |
| _ga_*               | Google LLC           | Uchovává stav relace                                 | 2 roky      |
| _gid                | Google LLC           | Rozlišuje uživatele během relace                     | 24 hodin    |
| _gat                | Google LLC           | Omezuje počet požadavků                              | 1 minuta    |
| <b>Marketingové</b> |                      |  |             |
| _fbp                | Meta Platforms, Inc. | Identifikace uživatele pro reklamu na Facebooku      | 3 měsíce    |
| _fbclid             | Meta Platforms, Inc. | Sledování návštěv z reklamy                          | 3 měsíce    |
| fr                  | Meta Platforms, Inc. | Personalizace reklam                                 | 3 měsíce    |
| IDE                 | Google LLC           | Reklamní identifikace (Google Ads)                   | 13 měsíců   |
| _gcl_au             | Google LLC           | Měření účinnosti reklamy                             | 3 měsíce    |
| sid                 | Seznam.cz, a.s.      | Identifikace uživatele v reklamní síti Sklik         | 30 dní      |
| szncsr              | Seznam.cz, a.s.      | Měření konverzí a výkonu kampaní                     | 30 dní      |
| seznam_cuid         | Seznam.cz, a.s.      | Unikátní identifikátor uživatele                     | 1 rok       |
| _ss                 | Seznam.cz, a.s.      | Sledování chování uživatele pro reklamu              | relace      |

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Máte právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat, doporučujeme proto jejich pravidelnou kontrolu.

Tyto podmínky jsou účinné od 13.4.2026